

Le concept d'autorité en (r)évolution

Anne Francard

est licenciée en Philologie romane et spécialisée en communication. Elle est formatrice en gestion de conflits au sein de l'Ecole Internationale CommunicActions.

Elle maintient un contact permanent avec les entreprises de par son activité de gestionnaire de contentieux dans le milieu des indépendants.

Elle anime des formations sur les thèmes de l'estime de soi, de l'écoute active, du harcèlement, des jeux de pouvoir dans les relations, de l'intelligence émotionnelle,...

À Namur

3 jours

les 16 et 17 octobre 2017

et le 05 mars 2018

de 12 à 18 participants



Contenu

- ✓ Revisiter le concept d'« autorité » et l'exercice du leadership en matière de communication interpersonnelle.
- ✓ Prendre conscience des effets néfastes de certains réflexes de pouvoir.
- ✓ Exercer un pouvoir « pour » plutôt qu'un pouvoir « contre ».
- ✓ Promouvoir une autre voie que le laxisme ou l'autoritarisme.
- ✓ Exercer son autorité en restant ferme au niveau du cadre/règles ET compréhensif au niveau du vécu des personnes.
- ✓ Développer une écoute et une communication efficace et constructive.

Objectifs

- ✓ Appréhender les avantages et les inconvénients des différents styles de communication qui vont des plus froidement rationnelles au plus chaudement émotionnelles.
- ✓ Combiner intelligence rationnelle et intelligence émotionnelle pour faciliter une communication vraie et efficace.
- ✓ Lutter contre les pièges de la communication que sont les interprétations, les jugements, les reproches, les exigences.
- ✓ Dépasser la culpabilisation/répression pour favoriser la responsabilisation.
- ✓ Améliorer le climat relationnel de son équipe en étant soi-même assertif.
- ✓ Appliquer une autorité où la direction respecte et fait respecter le cadre et les règles tout en respectant le vécu des personnes.

Méthode

- ✓ Apports théoriques sur le concept d'autorité avec visée interactive basée sur les échanges d'expériences.
- ✓ Exercices et mises en situation permettant de pratiquer les outils proposés en matière de communication et de leadership.
- ✓ Supports et techniques variés.
- ✓ La troisième journée, se déroulant quelques semaines après les 2 premiers jours, sera basée sur la pratique des participants.